

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оценки «Эксперт-профи»
ООО «ЦО «Эксперт-профи» Юридический адрес: 357538, Ставропольский край, г. Пятигорск,
ул. Краснознаменная, дом 10А, ИНН 2632115708, КПП 263201001, ОГРН 1202600003726, ОКПО
43781232,
ОКВЭД 63.11, расчетный счет 40702810860100000616, Банк Ставропольское отделение № 5230 ПАО
Сбербанк г. Ставрополь БИК 040702615 Корреспондентский счет 30101810907020000615

Утверждаю:
Директор ООО «ЦО «Эксперт-профи»
_____ Э.Д. Власова
« ____ » _____ 2020г.

ОТЧЁТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Пятигорск, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ	3
1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА	3
1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ	4
1.3 МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ	6
1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ	11
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕННОГО МНЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ	13
2.1 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	13
2.2 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	22
2.3 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	25
2.4 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	29
2.5 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	33
3. РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ	36
ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ	39
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ	
Приложение	

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА

Общая информация

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оценки «Эксперт-профи»

ООО «ЦО «Эксперт-профи»

ОКОПФ 12300 - общество с ограниченной ответственностью

ОКФС 16 - Частная собственность

ИНН 2632115708

КПП 263201001

Дата постановки на учет 16.03.2020 г.

Информация о месте нахождения

Почтовый индекс 357500

Код и наименование страны 643 - Российская Федерация

Код и наименование субъекта 26 - Ставропольский край

ОКАТО 07427000000 – Пятигорск

Наименование элемента улично-дорожной сети - ул. Московская

Номер здания - дом 51 офис 305

Номера телефонов 8 (928)305-62-35, 8 (928) 970-30-68

Адреса электронной почты expert-profi2020@bk.ru

Информация о государственном контракте

Договор № 1 от 18.05.2020г.

На оказание услуг экспертов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Ключевые слова: город-курорт, удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг, образование, качество образовательных услуг, критерии качества образовательных услуг, воспитанники учреждений дошкольного и дополнительного образования, родители, законные представители, учащиеся учреждений среднего общего образования.

Объект исследования:

Потребители услуг образовательных организаций, проживающие на территории города-курорта Пятигорска Ставропольского края, старше 18 лет, родители (законные представители) детей, посещающих образовательные учреждения, а также работники образовательной организации.

Объекты оценки:

1. МБДОУ детский сад № 1 «Василёк»
2. МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка»
3. МБДОУ детский сад № 5 «Колобок»
4. МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка»
5. МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина
6. МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка»
7. МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок»
8. МБДОУ детский сад № 14 «Сказка»
9. МБДОУ детский сад № 15 «Казачок»
10. МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик»
11. МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик»
12. МБДОУ детский сад № 19 «Малыш»
13. МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка»

14. МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок»
15. МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка»
16. МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок»
17. МБДОУ детский сад № 30 «Белочка»
18. МБДОУ детский сад № 44 «Сажены»
19. МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»
20. МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка»
21. МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек»
22. МБОУ Константиновская СОШ № 7
23. МБОУ СОШ № 8
24. МБОУ СОШ № 14
25. МБОУ СОШ № 16
26. МБОУ СОШ № 22
27. МБОУ СОШ № 24
28. МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном
29. МБУДО детская художественная школа
30. МБУДО «Детская школа искусств им В.И. Сафонова»
31. МБУДО детская музыкальная школа №2

Цель независимой оценки качества: исследовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного и среднего общего образования, а также по дополнительным общеобразовательным программам.

Предмет независимой оценки качества – удовлетворенность населения качеством условий предоставления образовательных услуг, оказываемых учреждениями дошкольного, среднего общего и дополнительного образования города - курорта Пятигорска Ставропольского края.

Задачи независимой оценки качества:

- 1) Изучить показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) Охарактеризовать показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Выявить и охарактеризовать показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) Провести контент-анализ сайтов образовательных организаций, участвующих в НОК;
- 5) Осуществить рейтингование образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края.

Методология исследования: 1) проведение количественного формализованного опроса различных субъектов образовательного процесса на территории города-курорта Пятигорска; 2) анализ и интерпретация полученных эмпирических данных; 3) подготовка аналитического отчета.

В результате исследования, проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в области дошкольного, среднего общего и дополнительного образования города – курорта Пятигорска Ставропольского края, выделены проблемы, характерные для образовательных организаций города.

1.3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ.

Независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях города-курорта Пятигорска Ставропольского края проводится в форме социологического

исследования, которое выражается в определении уровня удовлетворенности населения услугами в области условий оказания образовательных услуг.

Методология рейтингования образовательных организаций осуществляется с учетом новейших научных достижений в области управления образованием, современных общественных запросов, а также системных приоритетов государственной политики в сфере образования, зафиксированных в программных правительственных документах, нормативно-правовых и инструктивно-методических материалах:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п. 1-2 статьи 2 «Общественная палата призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, конституционного строя Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации»);

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»);

Федеральный закон от 05.12. 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Указ Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года №1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» с изменениями и дополнениями от 28 декабря 2012 года;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования (2013-2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р; Подпрограмма 3. Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования;

Приказ Министерства образования и науки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»);

Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам

совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Исследование проводилось методом анкетирования в форме формализованного онлайн-интервью, по инструментарию, согласованному с заказчиком, основанном на едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Три анкеты для различных субъектов образовательного процесса включили в себя вопросы, разделенные на смысловые блоки: блок вопросов о социально-демографических характеристиках респондентов, характеристиках образовательного процесса, критериях оценки качества образовательного процесса в образовательных организациях города-курорта Пятигорска.

Для определения данных о демографической структуре населения города, расчета численности выборочной совокупности по территориям исследования был использован метод обобщающих показателей (который позволяет охарактеризовать половозрастную структуру и численность населения при помощи абсолютных и относительных величин) и методы интерполяции и экстраполяции.

Объем выборочной совокупности среди получателей образовательных услуг (родителей воспитанников учреждений дошкольного, среднего общего и дополнительного образования) составил **3 994 респондентов**.

На первом этапе обработки данных проведена проверка их достоверности, которая осуществлялась в два этапа:

- 1) анализ корректности ввода данных путем случайно-выборочного сопоставления материалов в электронной базе данных, проверка дубликатов наблюдений;
- 2) при помощи специализированных алгоритмов языка программирования для статистических вычислений R (sort cases, weight), проведен ремонт выборки в соответствии с социально-демографическими характеристиками населения Пятигорска, представленными в анкете.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, осуществлялся согласно методике, утвержденной приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года (№ 344н), а также приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам эмпирического исследования) в целях выявления латентных причинно-следственных связей признаков были использованы многомерные методы статистического анализа данных: анализ соответствий, кластерный

анализ, двухэтапный кластерный анализ и метод «деревьев решений (CHAID) на базе пакета IBM SPSS Statistics 23.0¹, Excel, язык программирования для статистических вычислений R.

При анализе материалов и результатов исследования использовались одномерные методы анализа данных: анализ частотных распределений, анализ таблиц сопряженности, корреляционный анализ. Для проверки выявления статистической связи между переменными применялись: критерий хи-квадрат, методы оценки риска, тест МакНемара, а также коэффициенты F и V Крамера. При оценке наличия статистической связи между двумерными переменными были использованы статистики Кокрена и Менделя-Хенцеля.

Общая логика анализа полученных данных предполагает следующую структуру построения отчета: анализ обобщенного мнения получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)), контент-анализ сайтов образовательных организаций, рейтинг образовательных организаций.

¹ SPSS – аббревиатура с англ. *Statistical Package for the Social Sciences* – Статистический Пакет для Социальных Наук.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕННОГО МНЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

2.1. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Анализ показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города-курорта Пятигорска Ставропольского края, показал, что большая часть информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативным правовым актам.

Так, в частности, анализ показателя 1.1 - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам, показал, что у всех общеобразовательных школ города-курорта полностью и в соответствии с нормативными требованиями заполнен обязательный раздел официального сайта *«Общие требования»*.

Раздел *«Основные сведения об образовательной организации»* на сайтах всех образовательных организаций города также представлен в полном соответствии с нормативными требованиями к информационным сайтам и порядку размещения информации на них.

Далее в **таблице 1** представлена информация о количественных значениях группы показателей, характеризующих соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам. Данный показатель состоит из трех разделов:

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам:
	- на информационных стендах в помещении организации;
	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
	- телефона;
	- электронной почты;
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Таблица 1. - Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативным правовым актам

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итого по разделу у 1.1	Итого по разделу у 1.2	Итого по разделу у 1.3
1	МБДОУ детский сад № 1 «Василёк»	98,04	100	97,96
2	МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка»	94,12	100	95,73
3	МБДОУ детский сад № 5 «Колобок»	96,08	100	93,02

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итого по разделу 1.1	Итого по разделу 1.2	Итого по разделу 1.3
4	МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка»	93,14	100	80,95
5	МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина	94,12	100	92,86
6	МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка»	99,02	100	93,40
7	МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок»	97,06	100	92,55
8	МБДОУ детский сад № 14 «Сказка»	96,08	100	98,70
9	МБДОУ детский сад № 15 «Казачок»	94,12	100	94,64
10	МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик»	98,04	100	95,97
11	МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик»	93,14	100	80,83
12	МБДОУ детский сад № 19 «Мальш»	93,14	100	93,62
13	МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка»	98,04	100	94,71
14	МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок»	99,02	100	89,30
15	МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка»	99,02	100	95,88
16	МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок»	100,00	100	96,76
17	МБДОУ детский сад № 30 «Белочка»	96,08	100	84,92
18	МБДОУ детский сад № 44 «Саженыцы»	90,20	100	96,63
19	МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»	96,08	100	95,00
20	МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка»	96,08	100	98,65
21	МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек»	92,16	100	95,45
22	МБОУ Константиновская СОШ № 7	94,12	100	85,13
23	МБОУ СОШ № 8	90,20	100	83,33
24	МБОУ СОШ № 14	100,00	100	91,79
25	МБОУ СОШ № 16	96,08	100	96,43
26	МБОУ СОШ № 22	94,12	100	95,29
27	МБОУ СОШ № 24	99,02	100	96,20
28	МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном	100,00	100	97,05
29	МБУДО «Детская художественная школа»	96,08	100	89,94
30	МБУДО «Детская школа искусств им В.И. Сафонова»	94,12	100	91,85
31	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2»	92,16	100	87,50

Результаты экспертного мониторинга информационных ресурсов образовательных организаций Пятигорска показывают, что не все сайты включают информацию о наименовании структурных подразделений. Кроме

того, проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций города - курорта показал, что ресурсы организаций, предоставляющих услуги в области дополнительного образования, нуждаются в частичном обновлении. Так, в частности информационный сайт МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» не содержит информации о режиме и графике работы, а также информации о численности обучающихся, необходимо дополнить информацией об учредителе или учредителях образовательной организации. Кроме того, на данном сайте нет информации о фамилии, имени, отчестве и должностях руководителей структурных подразделений этого учреждения. Также необходимо обновить и дополнить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

Сайт муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств им В.И. Сафонова» не содержит предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.

На информационном ресурсе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа» в сети интернет необходимо указать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Сайт муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 51 «Золотой орешек» необходимо дополнить информацией о результатах самообследования. Кроме того, на сайте данного детского сада, как у большинства других организаций, участвующих в процедуре НОК, отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального

пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В случае отсутствия таких воспитанников в детском саду, эту информацию также целесообразно указывать.

Сайт муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 16 «Колокольчик» не содержит аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).

Раздел «Финансы» муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Колобок» содержит устаревшую информацию, которую необходимо актуализировать.

У муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 29 «Мамонтенок» в структуре сайта было бы целесообразно дополнить фамилии, имена, отчества руководителей подразделений.

Сайт муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 14 «Сказка» информация раздела «Структура и органы управления образовательной организации» не содержит полной информации о структуре управления образовательной организации.

На сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 30 «Белочка» представлены устаревшие отчеты о результатах самообследования. Кроме того, на данном сайте отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Это же характерно для большинства других дошкольных образовательных учреждений, участвующих в процедуре НОК.

Сайт муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» частично отсутствуют копии образовательных программ, ссылки нечитабельны, новостная лента содержит старую информацию об образовательной организации, отсутствует перечень

технических средств для обучения детей с ОВЗ. Дизайн сайта необходимо обновить и осовременить, так как сфера веб-разработки активно развивается.

Рекомендуется всем образовательным организациям на сайте обновить перекрёстные ссылки.

Визуальное исследование информационных стендов образовательных организаций города-курорта Пятигорска показало, что практически вся имеющаяся на них информация полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам.

Некоторым образовательным организациям города-курорта рекомендовано актуализировать и дополнить информацию на стендах учреждений. В таких образовательных организациях как:

- МБОУ СОШ № 14 на стенде нет полной информации о педагогах, о направлении деятельности инклюзивных классов. Рекомендуется разместить более полную информацию об образовательной организации для родителей и учащихся. Стенды образовательной организации не достаточно информативны, нуждаются в обновлении.

- МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина стенды не достаточно наполнены и информативны. Рекомендовано информацию размещать на информационных стойках, контролировать наполняемость и сменяемость стендовой информации.

- МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка» на стенде не размещён Устав образовательной организации.

- МБОУ СОШ № 22 стенды нуждаются в обновлении.

Рекомендуется всем образовательным организациям контролировать наполняемость и актуальность стендовой информации.

Далее в **таблице 2** Представлен рэнкинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Таблица 2. – Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБДОУ детский сад № 1 «Василёк»	98,60
2	МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка»	96,53
3	МБДОУ детский сад № 5 «Колобок»	96,03
4	МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка»	90,32
5	МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина	95,38
6	МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка»	97,06
7	МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок»	96,14
8	МБДОУ детский сад № 14 «Сказка»	98,30
9	МБДОУ детский сад № 15 «Казачок»	96,09
10	МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик»	97,80
11	МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик»	90,27
12	МБДОУ детский сад № 19 «Малыш»	95,39
13	МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка»	97,30
14	МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок»	95,43
15	МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка»	98,06
16	МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок»	98,70
17	МБДОУ детский сад № 30 «Белочка»	92,79
18	МБДОУ детский сад № 44 «Саженьцы»	95,71
19	МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»	96,82
20	МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка»	98,28
21	МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек»	95,83
22	МБОУ Константиновская СОШ № 7	92,29
23	МБОУ СОШ № 8	90,39
24	МБОУ СОШ № 14	96,72
25	МБОУ СОШ № 16	97,39
26	МБОУ СОШ № 22	96,35
27	МБОУ СОШ № 24	98,18
28	МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном	98,82
29	МБУДО «Детская Художественная Школа»	94,80
30	МБУДО «Детская школа искусств им В.И. Сафонова»	94,98
31	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2»	92,65

Среднее значение по данному показателю составило **95,79 балла**. Анализ рэнкинга показывает, что в лидирующей группе по данному показателю оказались такие образовательные организации города-курорта,

как МБДОУ детский сад № 1 «Василек», МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок», МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик», МБОУ СОШ№ 24, МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка», а также МБДОУ детский сад № 14 «Сказка», МБДОУ детский сад № 24 «Звездочка» и МБОУ СОШ№ 31 со спортивным уклоном.

В нижней части рэнкинга по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказались такие организации, как МБОУ СОШ№ 8, МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка», МБДОУ детский сад № 30 «Белочка», МБОУ Константиновская СОШ№ 7 и МБУДО «Детская музыкальная школа № 2».

В целом анализ образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, показывает, что наибольшей наполненностью и информативностью обладают стенды и информационные сайты школ города. Информационные ресурсы учреждений дошкольного образования обладают несколько меньшей полнотой и информативностью. Сайты и стенды учреждений дополнительного образования Пятигорска в наибольшей степени нуждаются в дополнении и обновлении.

2.2 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Следующим этапом проведения исследования стал анализ показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях города-курорта Пятигорска Ставропольского края. В группу данных показателей входят следующие критерии:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Визуальный осмотр образовательных организаций города показал, что у всех образовательных организаций Пятигорска, принявших участие в рейтинговании, на территории существуют зоны отдыха и ожидания.

У всех образовательных организаций города имеется и понятна навигация внутри зданий. Рекомендовано разработать единую систему внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Также все образовательные организации города-курорта обеспечены питьевой водой на своей территории.

Все образовательные организации города-курорта Пятигорска, участвующие в процедуре НОК, обеспечены доступными санитарно-гигиеническими помещениями.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем **85,5% респондентов** полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Судя по данным **опроса родителей (законных представителей)** получателей образовательных услуг, к числу организаций, получатели которых наиболее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, относятся, МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик», МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», а также МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок», МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок».

Наименее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность родители (законные представители), чьи дети посещают такие образовательные организации, как МБУДО «Детская художественная школа», МБУДО «Детская музыкальная школа № 2», а также МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка», МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 22, МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок».

Далее в таблице 3 представлен рэнкинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Таблица 3. – Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБДОУ детский сад № 1 «Василёк»	87,96
2	МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка»	96,95
3	МБДОУ детский сад № 5 «Колобок»	94,19
4	МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка»	79,68
5	МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина	86,15
6	МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка»	86,23
7	МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок»	70,43
8	МБДОУ детский сад № 14 «Сказка»	82,17
9	МБДОУ детский сад № 15 «Казачок»	94,64
10	МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик»	98,39
11	МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик»	95,83
12	МБДОУ детский сад № 19 «Малыш»	82,55
13	МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка»	96,30
14	МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок»	85,94
15	МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка»	96,91
16	МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок»	93,98
17	МБДОУ детский сад № 30 «Белочка»	89,68
18	МБДОУ детский сад № 44 «Саженьцы»	84,94
19	МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»	73,33
20	МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка»	94,59
21	МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек»	75,45
22	МБОУ Константиновская СОШ № 7	83,68
23	МБОУ СОШ № 8	94,95
24	МБОУ СОШ № 14	71,60

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
25	МБОУ СОШ№ 16	96,22
26	МБОУ СОШ№ 22	81,18
27	МБОУ СОШ№ 24	95,11
28	МБОУ СОШ№ 31 со спортивным уклоном	97,79
29	МБУДО «Детская Художественная Школа»	61,70
30	МБУДО «Детская школа искусств им В.И. Сафонова»	82,41
31	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2»	95,45

Среднее значение по данному показателю составило **87,3 балла**. В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались такие образовательные организации Пятигорска, как МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик», МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка», МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка», МБОУ СОШ№ 31 со спортивным уклоном.

Наиболее низкие значения общего рэнкинга по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оказались у таких образовательных организаций города-курорта, как МБОУ СОШ№ 14, МБУДО «Детская Художественная Школа», МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок», а также МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка».

2.3 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Далее была проанализирована группа показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях города-курорта Пятигорска Ставропольского края. В группу данных показателей входят следующие критерии:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

Итак, контент-анализ информационных сайтов показал наличие у всех образовательных организаций города наличие альтернативной версии официального ресурса в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Входные группы большинства образовательных организаций города-курорта Пятигорска оборудованы пандусами.

В образовательных организациях Пятигорска нет подъемных платформ для детей – инвалидов и детей с ОВЗ. Некоторые образовательные организации города имеют выделенные стоянки для автотранспортных

средств инвалидов, а именно такие образовательные учреждения, как МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МБДОУ детский сад №23 «Светлячок».

Не имеют выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов большинство образовательных организаций, например, такие как МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек», МБДОУ детский сад № 29 «Мамонтёнок», МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ №16, МБДОУ детский сад «Ягодка», МБДОУ детский сад № 35 «Колобок» и другие. Рекомендуется образовательным организациям организовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.

Необходимо отметить, что только в трёх образовательных организациях города есть адаптированные лифты для людей с ограниченными возможностями здоровья: МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МБДОУ детский сад № 29 «Мамонтёнок» и МБОУ СОШ № 14. Многие образовательные организации Пятигорска имеют расширенные дверные проемы, поручни и пандусы.

Анализ данных показывает, что только в некоторых образовательных организациях Пятигорска, участвующих в процедуре НОК, имеются сменные кресла-коляски для детей с ограниченными возможностями здоровья: МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МБОУ СОШ № 14, МБДОУ детский сад № 5 «Колобок», МБДОУ детский сад №24. Над этим аспектом доступности необходимо организовать работу, а именно по увеличению количества кресел-колясок в городе-курорте Пятигорска.

Возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля у образовательных организаций города Пятигорска отсутствует, кроме таких организаций как: МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МБУДО Детская музыкальная школа №2, МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка, МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок» и МБОУ СОШ № 14.

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, имеется для многих образовательных организаций Пятигорска. 90 % педагогов и воспитателей прошли обучение по программам повышения квалификации по сопровождению инвалидов с особыми потребностями в помещении организации.

Также необходимо отметить, что только у МБОУ СОШ № 14 имеется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Далее в **таблице 4** представлен рэнкинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска по показателям, характеризующим доступность условий образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 4. – Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих доступность условий, образовательной деятельности для инвалидов, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБДОУ детский сад № 1 «Василёк»	30,50
2	МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка»	12,00
3	МБДОУ детский сад № 5 «Колобок»	54,00
4	МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка»	38,00
5	МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина	50,00
6	МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка»	38,00
7	МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок»	38,00
8	МБДОУ детский сад № 14 «Сказка»	80,00
9	МБДОУ детский сад № 15 «Казачок»	72,00
10	МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик»	80,00
11	МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик»	66,00
12	МБДОУ детский сад № 19 «Малыш»	46,00
13	МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка»	60,00
14	МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок»	72,00
15	МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка»	72,00
16	МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок»	86,00
17	МБДОУ детский сад № 30 «Белочка»	54,00
18	МБДОУ детский сад № 44 «Саженыцы»	56,00
19	МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»	38,00
20	МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка»	50,00

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
21	МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек»	44,00
22	МБОУ Константиновская СОШ№ 7	55,43
23	МБОУ СОШ№ 8	80,50
24	МБОУ СОШ№ 14	84,10
25	МБОУ СОШ№ 16	55,00
26	МБОУ СОШ№ 22	50,00
27	МБОУ СОШ№ 24	50,00
28	МБОУ СОШ№ 31 со спортивным уклоном	100,00
29	МБУДО «Детская Художественная Школа»	68,00
30	МБУДО «Детская школа искусств им В.И. Сафонова»	69,71
31	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2»	66,00

Среднее значение данного показателя составило **58,56 балла**.

Наиболее высокими значениями в общем рэнкинге выделяются МБОУ СОШ№ 31 со спортивным уклоном, МБДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок» и МБОУ СОШ№ 14.

Низкими значениями в рэнкинге обладают МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка», а также МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок».

Таким образом, судя по результатам процедуры НОК, можно констатировать, что в образовательных организациях города-курорта Пятигорска еще не создана необходимая доступная образовательная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья. Представляется целесообразным в дальнейшем информировать родителей (законных представителей) учащихся об инновационных формах, механизмах и технологиях, процессах воспитания и обучения, в частности, о формах инклюзивного образования.

2.4 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Следующая группа показателей связана с доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций города-курорта

Пятигорска Ставропольского края. В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, определяется по результатам количественного социологического исследования.

Среднее значение данного показателя по выборке составило **89,7%**. Наиболее удовлетворены данным показателем родители (законные представители) учащихся таких образовательных организаций, как МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка» и МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик».

Наименее удовлетворены данным показателем оказались респонденты, характеризующие такие образовательные организации, как МБУДО «Детская Художественная Школа», МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок» и МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек».

Необходимо отметить, что несмотря на нахождение в нижней части рейтинга по данному показателю, большая часть респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.

Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, также удовлетворены абсолютное большинство респондентов данного исследования. Среднее значение этого критерия составило **80,9%** по всей выборочной совокупности. Наиболее высокие показатели в этой части анкетирования показали родители (законные представители), чьи дети посещают такие учреждения, как МБОУ СОШ№ 31 со спортивным уклоном, МБОУ СОШ№ 24 и МБДОУ детский сад № 1 «Василёк».

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, составило **85,8%** от общего числа опрошенных. Этот критерий входит в группу показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций. В лидерах по данному критерию оказались МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», МБОУ СОШ№ 24, МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок» и МБОУ СОШ№ 16.

Далее в **таблице 5** представлен рэнкинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.

Таблица 5. – Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБДОУ детский сад № 1 «Василёк»	97,14
2	МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка»	87,56
3	МБДОУ детский сад № 5 «Колобок»	84,19
4	МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка»	71,75
5	МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина	81,54
6	МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка»	81,89
7	МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок»	80,85
8	МБДОУ детский сад № 14 «Сказка»	91,30
9	МБДОУ детский сад № 15 «Казачок»	82,86
10	МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик»	92,10
11	МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик»	78,67
12	МБДОУ детский сад № 19 «Малыш»	84,26
13	МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка»	84,97
14	МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок»	96,97
15	МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка»	82,06
16	МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок»	91,30
17	МБДОУ детский сад № 30 «Белочка»	84,44
18	МБДОУ детский сад № 44 «Саженьцы»	92,36
19	МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»	90,33
20	МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка»	84,86
21	МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек»	90,91
22	МБОУ Константиновская СОШ№ 7	84,63
23	МБОУ СОШ№ 8	80,61
24	МБОУ СОШ№ 14	86,79
25	МБОУ СОШ№ 16	94,96
26	МБОУ СОШ№ 22	87,88
27	МБОУ СОШ№ 24	96,30
28	МБОУ СОШ№ 31 со спортивным уклоном	85,17
29	МБУДО «Детская Художественная Школа»	88,80
30	МБУДО «Детская школа искусств им В.И. Сафонова»	82,22
31	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2»	81,45

Среднее значение рэнкинга по данной группе показателей, составило **86,49 балла**. Наиболее высокими значениями в общем рэнкинге по данной

группе показателей выделяются МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», МБОУ СОШ№ 24 и МБОУ СОШ№ 16.

Невысокими значениями в рэнкинге обладают МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка», МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок», а также МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка».

2.5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Следующая группа показателей связана с условиями осуществления образовательной деятельности организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края.

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составило **89,6%** от общего числа участников исследования. Этот критерий входит в группу показателей, характеризующих условия осуществления образовательной деятельности организаций. К организациям, набравшим наибольшее количество голосов респондентов, относятся: МБОУ СОШ№ 24 и МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка».

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составила **93,3%** в среднем по всей выборочной совокупности исследования. Наиболее выделяются такие образовательные организации города-курорта Пятигорска, как МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик», МБДОУ детский сад № 1 «Василёк» и МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок», МБОУ СОШ№ 31 со спортивным уклоном, МБОУ СОШ№ 16, МБОУ СОШ№ 8 и МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок».

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составила **93,2%** в среднем по выборке. В лидирующей группе по данному критерию следующие образовательные организации: МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик», МБДОУ детский сад № 14 «Сказка» и МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка».

Таблица 6. Рэнкинг организаций по группе показателей, характеризующих условия осуществления образовательной деятельности организаций, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБДОУ детский сад № 1 «Василёк»	100,00
2	МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка»	98,17
3	МБДОУ детский сад № 5 «Колобок»	89,07
4	МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка»	80,95
5	МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина	92,20
6	МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка»	84,15
7	МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок»	80,00
8	МБДОУ детский сад № 14 «Сказка»	99,83
9	МБДОУ детский сад № 15 «Казачок»	91,55
10	МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик»	100,00
11	МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик»	89,50
12	МБДОУ детский сад № 19 «Малыш»	86,60
13	МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка»	95,87
14	МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок»	94,39
15	МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка»	93,45
16	МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок»	96,48
17	МБДОУ детский сад № 30 «Белочка»	80,79

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
18	МБДОУ детский сад № 44 «Саженыцы»	91,91
19	МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»	94,00
20	МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка»	98,65
21	МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек»	88,83
22	МБОУ Константиновская СОШ № 7	92,63
23	МБОУ СОШ № 8	91,11
24	МБОУ СОШ № 14	95,34
25	МБОУ СОШ № 16	94,62
26	МБОУ СОШ № 22	92,12
27	МБОУ СОШ № 24	95,98
28	МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном	94,06
29	МБУДО «Детская Художественная Школа»	90,49
30	МБУДО «Детская школа искусств им В.И. Сафонова»	90,00
31	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2»	86,77

Среднее значение рэнкинга образовательных организаций города-курорта Пятигорска по данному показателю, составило **91,92 балла**. При общем высоком значении рэнкинга по всей исследуемой совокупности, наиболее выделяются, такие образовательные организации, как МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик» и МБДОУ детский сад № 14 «Сказка».

3. РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Таблица 7. – Общий рейтинг образовательных организаций города-курорта Пятигорск Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель оценки качества организации
1	МБОУ СОШ№ 31 со спортивным уклоном	95,17
2	МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик»	93,66
3	МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок»	93,29
4	МБДОУ детский сад № 14 «Сказка»	90,32
5	МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок»	88,95
6	МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка»	88,50
7	МБОУ СОШ№ 16	87,64
8	МБОУ СОШ№ 8	87,51
9	МБДОУ детский сад № 15 «Казачок»	87,43
10	МБОУ СОШ№ 24	87,12
11	МБОУ СОШ№ 14	86,91
12	МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка»	86,89
13	МБДОУ детский сад № 48 «Вишенка»	85,28
14	МБУДО детская музыкальная школа №2.	84,47
15	МБДОУ детский сад № 44 «Саженыцы»	84,18
16	МБДОУ детский сад № 17 «Золотой ключик»	84,05
17	МБУДО «Детская школа искусств им В.И. Сафонова»	83,86
18	МБДОУ детский сад № 5 «Колобок»	83,49
19	МБДОУ детский сад № 1 «Василёк»	82,84
20	МБОУ Константиновская СОШ№ 7	81,73
21	МБОУ СОШ№ 22	81,51
22	МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина	81,05
23	МБУДО детская художественная школа	80,76
24	МБДОУ детский сад № 30 «Белочка»	80,34
25	МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек»	79,00
26	МБДОУ детский сад № 19 «Малыш»	78,96
27	МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»	78,50
28	МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка»	78,24
29	МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка»	77,47
30	МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок»	73,08
31	МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка»	72,14

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный рейтинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края, составляет **84,01 балла.**

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Большинство ключевых показателей независимой оценки, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки участников исследования.

Анализ показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города-курорта Пятигорска Ставропольского края, показал, что большая часть информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативным актам.

Визуальное исследование информационных стендов образовательных организаций города-курорта Пятигорска показало, что вся имеющиеся на них информация частично соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам.

Результаты экспертного мониторинга информационных ресурсов образовательных организаций Пятигорска показывают, что не все сайты включают информацию о наименовании структурных подразделений. Кроме того, проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций города - курорта показал, что ресурсы организаций, предоставляющих услуги в области дополнительного образования, нуждаются в частичном обновлении. Так, в частности информационный сайт МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» не содержит информации о режиме и графике работы, а также информации о численности обучающихся, необходимо дополнить информацией об учредителе или учредителях

образовательной организации. Кроме того, на данном сайте нет информации о фамилии, имени, отчестве и должностях руководителей структурных подразделений этого учреждения. Также необходимо обновить и дополнить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

Сайт муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств им В.И. Сафонова» не содержит предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.

На информационном ресурсе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа» в сети интернет необходимо указать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Сайт муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 51 «Золотой орешек» необходимо дополнить информацией о результатах самообследования. Кроме того, на сайте данного детского сада, как и у некоторых других организаций, участвующих в процедуре НОК, отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В случае отсутствия таких воспитанников в детском саду, эту информацию также целесообразно указывать.

Сайт муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 16 «Колокольчик» не содержит аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).

Раздел «Финансы» муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Колобок» содержит устаревшую информацию, которую необходимо актуализировать.

У муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 29 «Мамонтенок» в структуре сайта было бы целесообразно дополнить фамилии, имена, отчества руководителей подразделений.

Сайт муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 14 «Сказка» информация раздела «Структура и органы управления образовательной организации» не содержит полной информации о структуре управления образовательной организации.

Сайт муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» частично отсутствуют копии образовательных программ, ссылки нечитабельны, новостная лента содержит старую информацию об образовательной организации, отсутствует перечень технических средств для обучения детей с ОВЗ. Дизайн сайта необходимо обновить и осовременить, так как сфера веб-разработки активно развивается.

Визуальное исследование информационных стендов образовательных организаций города-курорта Пятигорска показало, что практически вся имеющаяся на них информация полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам.

Некоторым образовательным организациям города-курорта рекомендовано актуализировать и дополнить информацию на стендах учреждений. В таких образовательных организациях как:

- МБОУ СОШ № 14 на стенде не размещена информация об учредителе, нет полной информации о педагогах, о направлении деятельности инклюзивных классов. Рекомендуется разместить более полную информацию об образовательной организации для родителей и учащихся.

- МБОУ СОШ № 16 стенды не достаточно информативные, обратить внимание на соответствие с требованиями с уставными нормативными правовыми актами.

- МБДОУ детский сад № 7 им. Ю.А. Гагарина стенды недостаточно наполнены и информативны. Рекомендовано информацию размещать на информационных стойках, контролировать наполняемость и сменяемость стендовой информации.

- МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка» на стенде не размещён Устав образовательной организации.

Рекомендуется всем образовательным организациям на сайте обновить перекрёстные ссылки.

Среднее значение по данному показателю составило **96,1 балла**. Анализ рэнкинга показывает, что в лидирующей группе по данному показателю оказались такие образовательные организации города-курорта, как МБДОУ детский сад № 1 «Василек», МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок», а также МБДОУ детский сад № 14 «Сказка» и МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном.

В нижней части рэнкинга по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказались такие организации, как МБОУ СОШ № 8, МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка», МБДОУ детский сад № 30 «Белочка».

В целом анализ образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, показывает, что наибольшей наполненностью и информативностью обладают стенды и информационные сайты школ города. Информационные ресурсы учреждений дошкольного образования обладают несколько меньшей полнотой и информативностью. Сайты и

стенды учреждений дополнительного образования Пятигорска в наибольшей степени нуждаются в дополнении и обновлении.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем **85,5%** респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Судя по данным опроса родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг, к числу организаций, получатели которых наиболее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, относятся, МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик», МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», а также МБДОУ детский сад № 23 «Светлячок».

Наименее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность родители (законные представители), чьи дети посещают такие образовательные организации, как МБУДО «Детская художественная школа», МБУДО «Детская музыкальная школа № 2», а также МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка».

Среднее значение по данному показателю составило **87,4 балла**. В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались такие образовательные организации Пятигорска, как МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик», МБДОУ детский сад № 3 «Ивушка», МБДОУ детский сад № 24 «Звёздочка», МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном.

Наиболее низкие значения общего рэнкинга по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оказались у таких образовательных организаций города-курорта, как МБОУ СОШ № 14, МБУДО «Детская Художественная Школа», МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок», а также МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка».

В образовательных организациях Пятигорска нет подъемных платформ для детей – инвалидов и детей с ОВЗ. Некоторые образовательные организации города имеют выделенные стоянки для автотранспортных

средств инвалидов, а именно такие образовательные учреждения, как МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МБДОУ детский сад №23 «Светлячок».

Не имеют выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов большинство образовательных организаций, например, такие как МБДОУ детский сад № 51 «Золотой орешек», МБДОУ детский сад № 29 «Мамонтёнок», МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ №16, МБДОУ детский сад «Ягодка», МБДОУ детский сад № 35 «Колобок» и другие. Рекомендуется образовательным организациям организовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.

Необходимо отметить, что только в трёх образовательных организациях города есть адаптированные лифты для людей с ограниченными возможностями здоровья: МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МБДОУ детский сад № 29 «Мамонтёнок» и МБОУ СОШ № 14. Многие образовательные организации Пятигорска имеют расширенные дверные проемы, поручни и пандусы.

Анализ данных показывает, что только в некоторых образовательных организациях Пятигорска, участвующих в процедуре НОК, имеются сменные кресла-коляски для детей с ограниченными возможностями здоровья: МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МБОУ СОШ № 14, МБДОУ детский сад № 5 «Колобок», МБДОУ детский сад №24. Над этим аспектом доступности необходимо организовать работу, а именно по увеличению количества кресел-колясок в городе-курорте Пятигорска.

Возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля у образовательных организаций города Пятигорска отсутствует, кроме таких организаций как: МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МБУДО Детская музыкальная школа №2, МБДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка, МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок» и МБОУ СОШ № 14.

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, имеется для многих образовательных организаций Пятигорска. 90 % педагогов и воспитателей прошли обучение по программам повышения квалификации по сопровождению инвалидов с особыми потребностями в помещении организации.

Также необходимо отметить, что только у МБОУ СОШ № 14 имеется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Среднее значение по группе показателей, характеризующих доступность условий, образовательной деятельности для инвалидов составило **58,1 балла**.

Наиболее высокими значениями в общем рэнкинге выделяются МБОУ СОШ № 31 со спортивным уклоном, МКДОУ детский сад № 29 «Мамонтенок» и МБОУ СОШ № 14.

Низкими значениями в рэнкинге обладают МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка», а также МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок».

Среднее значение рэнкинга по группе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций, составило **86,8 балла**. Наиболее высокими значениями в общем рэнкинге по данной группе показателей выделяются МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», МБОУ СОШ № 24 и МБОУ СОШ № 16.

Невысокими значениями в рэнкинге обладают МБДОУ детский сад № 6 «Ягодка», МБДОУ детский сад № 10 «Хуторок», а также МБДОУ детский сад № 9 «Ласточка».

Среднее значение рэнкинга образовательных организаций города-курорта Пятигорска по группе показателей, характеризующих условия осуществления образовательной деятельности организаций, составило **92,2 балла**. При общем высоком значении рэнкинга по всей исследуемой

совокупности, наиболее выделяются, такие образовательные организации, как МБДОУ детский сад № 1 «Василёк», МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик» и МБДОУ детский сад № 14 «Сказка».

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Для улучшения качества деятельности организаций, предоставляющих услуги в области дополнительного образования, необходимо:

- разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций;
- разработать методические рекомендации для индивидуальной работы с обучающимися в учреждениях дополнительного образования с учетом развития их творческих способностей и интересов;
- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах дополнительных образовательных организаций города;
- разработать систему мер по повышению доступности зданий образовательных организаций для всех категорий граждан, включая маломобильные группы населения;
- обновить и дополнить информацией стенды дополнительных образовательных организаций города.

Для улучшения качества деятельности организаций, предоставляющих услуги в области получения дошкольного и среднего общего образования, необходимо:

- разработать комплекс мер по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивными образовательными потребностями;
- определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах образовательных организаций города-курорта;
- обновить и дополнить информацией стенды дошкольных образовательных организаций города.

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», всем образовательным организациям города-курорта Пятигорска:

- провести обучение педагогического состава коммуникативным навыкам для работы с ОВЗ и сопровождению инвалидов;
- обеспечить возможность дублирование информации для людей с ограниченными возможностями звуковой и зрительной информации;
- обеспечить возможность дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить возможность доступность санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- на сайтах образовательных организаций обновить перекрёстные ссылки;
- контролировать наполняемость и актуальность стендовой информации;
- организовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов;
- разработать единую систему внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.