

ОТЧЕТ о выполнении ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

детского сада № 1 «Василёк» за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
--	--	--------------------------------------	------------	---

Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не достаточно высокий уровень доступности взаимодействия с учреждением в сети Интернет Значение показателя – 98,6%	Продолжать реализовывать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Своевременно актуализировать информацию на стендах учреждения и сайте организации.	Постоянно	Выполнено	На официальном сайте имеются вкладки «Электронная приёмная», «Горячая линия», «Электронное обращение к руководителю». Процесс сбора и обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, производится в полном объёме, по мере поступления. Информация на сайте и стендах учреждения своевременно актуализируется.
---	---	-----------	-----------	---

Комфортность условий предоставления услуг

Не в полной мере созданы условия для комфортности предоставления услуг Значение показателя - 87,96%	Развивать комфортные и безопасные условия обучения и воспитания в учреждении. Разместить план	По мере поступления финансовых средств.	Выполнено частично	В детском саду созданы комфортные и безопасные условия обучения и воспитания. На прогулочных участках имеется необходимое оборудование и выносной материал.
--	--	---	--------------------	--

	<p>навигации внутри организации при входе на территорию учреждения. Продолжить благоустройство прогулочных площадок.</p>			
Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
<p>Не в полной мере создана необходимая доступная образовательная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья. Значение показателя - 30,50%</p>	<p>Совершенствовать условия доступа в здание для лиц с ОВЗ. Развивать в организации условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предоставлять помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации; - систематизировать на официальном сайте учреждения информацию об условиях для организации обучения и воспитания детей с</p>	<p>По мере поступления финансовых средств 2021 – 2023 г.</p>	<p>Выполнено частично</p>	<p>В ДОУ частично организованы условия для обучения и воспитания инвалидов. Детский сад посещают два ребёнка-инвалида. Заведующий ДОУ прошла повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Коммуникативные навыки и комплексное сопровождение инвалидов в образовательных учреждениях и организациях» 30.09.2021г., 72ч. На официальном сайте учреждения размещена информация об условиях для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов. При запросе имеется возможность предоставления ребёнку-инвалиду образовательных услуг на дому.</p>

	ОВЗ и инвалидов, - реализовать возможность предоставления ребёнку-инвалиду образовательных услуг на дому.	По запросу родителей (законных представителей)		
Доброжелательность, вежливость работников учреждения				
Значение показателя - 97,14%	Повышать культуру общения. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.	Постоянно	Выполнено	Проведены консультации, семинары; педагогический совет на тему «Социальное партнёрство – как философия взаимодействия ДОО и семьи»

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение показателя – 100%	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.	Постоянно	Выполнено	Регулярно проводится анкетирование среди родителей (законных представителей) по определению уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг; совместные мероприятия и праздники. На сайте учреждения, и в социальных сетях размещается информация о проводимых мероприятиях, достижениях воспитанников и коллектива ДОО.
----------------------------	---	-----------	-----------	---

Заведующий МБДОУ детского сада №1 «Василёк»

Т.Н. Бобкина

