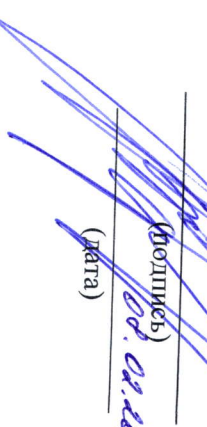


УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов


(Подпись)
09.09.2023
(Дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 1 «Василёк» на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно доступности учреждений в сети Интернет	Высокий уровень взаимодействия с	Постоянно	Гришкова Ирина Александровна, старший воспитатель		
Недостаточно доступности учреждений в сети Интернет		Продолжать реализовывать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и			

	<p>электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Своевременно актуализировать информацию на стендах учреждения и сайте организации.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Не в полной мере созданы условия для комфортности предоставления услуг</p>	<p>Развивать комфортные и безопасные условия обучения и воспитания в учреждении. Разместить план навигации внутри организации при входе на территорию учреждения. Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</p>	<p>По мере поступления финансовых средств.</p>	<p>Бобкина Татьяна Николаевна, заведующий</p>		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Не в полной мере создана необходимая доступная образовательная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Совершенствовать условия доступа в здание для лиц с ОВЗ.</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Бобкина Татьяна Николаевна, заведующий</p>		
<p>Развивать в организации условия, позволяющие</p>	<p>2021 – 2023 г.</p>	<p>Гришкова Ирина</p>			

	<p>инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Предоставлять помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации; - систематизировать на официальном сайте учреждения информацию об условиях для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, - реализовать возможность предоставления ребѣнку-инвалиду образовательных услуг на дому.</p>	<p>По запросу родителей (законных представителей)</p>	<p>Александровна, старший воспитатель</p> <p>Бобкина Татьяна Николаевна, заведующий</p>		
<p>Совершенствовать культуру педагога</p>	<p>IV. Добродетельность, вежливость работников учреждения</p> <p>Повышать культуру общения. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гришкова Ирина Александровна, старший воспитатель</p>		

	получателей образовательных услуг.				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствование условий образовательной деятельности	качества	Продолжать работу по созданию положительного имиджа Учреждения, повышения качества образовательных услуг.	Постоянно	Бобкина Татьяна Николаевна, заведующий Гришкова Ирина Александровна, старший воспитатель	